

CARTA DEI SERVIZI

della Croce Rossa Italiana
Comitato Locale Valle Stura



Croce Rossa Italiana

COMITATO LOCALE VALLE STURA

Presentazione

La Carta dei Servizi alla Persona e alla Comunità di cui la nostra associazione si è dotata costituisce un patto tra la Croce Rossa, i cittadini, la comunità ed il territorio in cui opera, e rappresenta l'idea della società umana che sogniamo rispetto alla quale, volontari, soci, istituzioni e cittadini devono impegnarsi.

Sé è vero che le utopie non si realizzano, è anche vero che i sogni possono diventare stupende realtà a patto che ognuno di noi ci creda e lavori per la loro concretizzazione.

Questa carta si pone tre obiettivi fondamentali:

1) Far conoscere il valore umano della Croce Rossa, i suoi sette principi, i valori etici a cui si ispira il nostro movimento, il patrimonio di generosità e di solidarietà di cui siamo capaci, grazie al grande sforzo di uomini e donne che la compongono. L'esempio concreto sarà la riprova che il nostro essere Croce Rossa si incarna nelle nostre azioni quotidiane. E' seminando esempi positivi che potremmo contribuire ad una società più giusta, più solidale, dove ogni cittadino ha pari dignità sociale e pari diritti senza distinzione di sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche e condizioni sociali e personali. (art. 3 della Costituzione della Repubblica Italiana – Principio di imparzialità del Movimento Internazionale)

2) Valorizzare le risorse umane a disposizione (volontari, personale dipendente, cittadini/associazioni, istituzioni) al fine di favorire il loro attivo coinvolgimento e ridurre la dispersione delle risorse che andrebbe a discapito del servizio offerto. Inoltre il miglioramento dell'organizzazione, interna, favorirà il legame relazionale e la capacità di "fare squadra" dei differenti soggetti coinvolti con conseguente ampliamento e miglioramento dell'offerta e del gradimento della stessa in modo che la Comunità ne trarrà benefici economici, sociali ed umani che verranno monitorati e misurati periodicamente.

3) Dare ai cittadini ed alla comunità nel suo complesso, quali fruitori dei servizi, uno strumento per verificare l'efficienza degli stessi, il rispetto dei principi ispiratori della carta e consentendo quindi di collaborare concretamente al loro miglioramento.

Questa carta non è e non deve essere uno strumento statico. Deve dare certezze sui servizi erogati e sulla qualità degli stessi, ma anche, con il contributo di tutti, essere strumento dinamico, in grado di adeguarsi costantemente rispetto alle necessità di una società in continua trasformazione. Soprattutto deve puntare al miglioramento della qualità della vita nel suo complesso, attraverso il miglioramento dell'uomo. Un impegno, questo, che offriamo a tutti, che ci compromettiamo a perseguire con tutte le nostre possibilità, aperto all'aiuto e partecipazione di tutto il territorio..

IL PRESIDENTE

Ivano Bruno

Cos'è la carta dei servizi

La Carta dei Servizi è un patto tra la Croce Rossa e i cittadini attraverso il quale il Comitato della CRI della Valle Stura si impegna *formalmente* sui servizi da erogare al cittadino ed alla collettività e sulla loro qualità.

È allo stesso tempo uno strumento di tutela del cittadino rispetto ai *diritti di cittadinanza* e un *accordo di collaborazione* tra chi svolge un servizio di pubblica utilità ed i cittadini, per il miglioramento della qualità dei servizi resi.

La Carta dei Servizi è stata introdotta nel gennaio del 1994 con la direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri (D.P.C.M. 27 gen.1994), ha avuto un ruolo di rilievo nella riforma della Pubblica Amministrazione (Legge n. 59/1997 art.17) ed ha trovato un'ulteriore conferma in materia di servizi sociali nella *Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali* (Legge n. 328/2000 art.13;)

La Carta definisce in modo chiaro e comprensibile per il cittadino, i servizi offerti, le modalità di accesso ai servizi stessi e gli standard di qualità con cui sono erogati. Gli standard di qualità garantiti sono il cardine della Carta dei Servizi poiché sono il livello al di sopra del quale la Croce Rossa Italiana della Valle Stura si impegna a mantenere la qualità dei propri interventi. In più la Carta può essere considerata uno stimolo importante anche per chi, da volontario o dipendente, opera all'interno dell'associazione, per perseguire un miglioramento continuo della qualità e quantità dei servizi erogati, proporre strategie per rispondere ai nuovi bisogni, trasmettere, accanto all'efficienza necessaria, l'indispensabile attenzione alla persona: ruolo basilare del quale la Croce Rossa deve essere interprete.

L'obiettivo fondamentale della carta dei servizi è la soddisfazione dei bisogni dell'utente/cliente che si rivolge alla nostra organizzazione, garantendo la massima qualità rispetto a: bisogni di assistenza, trasporto, consulenza, formazione, aiuto economico, sociale, psicologico. Il soddisfacimento del bisogno è legato quindi alla possibilità di poter garantire il servizio con personale, mezzi ed attrezzature idonee per la tipologia di servizio richiesto.

Funzionalità, modernità dei mezzi e delle tecnologie utilizzate, unite alla competenza, serietà, cortesia, preparazione, disponibilità del personale che eroga il servizio, sono i fattori di qualità che vogliamo mettere in campo .

La qualità sarà verificata con strumenti di valutazione che vanno dalle relazioni annuali, alle indagini sulla soddisfazione dei cittadini/utenti.

In questa ottica, la verifica è uno strumento importantissimo, che induce una partecipazione attiva dell'utente/cliente al processo assistenziale, di modo che diventi lui stesso erogatore di assistenza, sempre più tesa al miglioramento, alla ricerca della massima qualità possibile, grazie all'interazione Croce Rossa, Utente/Cliente.

Quali sono i suoi principi ispiratori

I sette principi della Croce Rossa che rapportati ai servizi erogati si possono così declinare:

UMANITA'

Ogni nostra azione ha al centro l'uomo. Umanità per noi significa servire la gente, non i sistemi. Ognuno ha diritto ad un trattamento umano e dignitoso sia nella salute, sia nella malattia.

IMPARZIALITA'

Soccorriamo tutti, sia chi subisce un danno che chi lo possa aver provocato. Le prestazioni ed i servizi sono erogati con imparzialità e secondo un ordine di priorità che privilegia i casi più urgenti, evitando qualsiasi discriminazione tra i cittadini basata su nazionalità, genere, razza, colore della pelle, origine etnica o sociale, caratteristiche genetiche, lingua, religione o credo, opinioni politiche o di qualunque altro tipo, appartenenza etnica, proprietà, nascita, handicap, età od orientamento sessuale.

NEUTRALITA'

Prendiamo spesso delle iniziative, ma ci asteniamo da qualsiasi presa di posizione. Ciononostante siamo pronti ad operare silenziosamente contro ogni azione che leda la dignità di ogni uomo, con una attenzione particolare per coloro che sono nella sofferenza fisica o psicologica.

INDIPENDENZA

Rispondiamo alla sofferenza, rispettando le norme, ma senza soggiacere alle imposizioni. Nel nostro agire siamo indipendenti da pressioni esterne e stabiliamo le priorità a seconda delle necessità e dei bisogni in spirito di indipendenza.

VOLONTARIATO

Lavoriamo senza tregua, ma mai per profitto. Ed ogni volontario, in quanto tale, vive la passione per quello che fa. Ogni secondo donato all'associazione è prezioso e unico perché viene dal cuore ed è un valore immenso per la collettività tutta.

UNITA'

Abbiamo numerosi talenti, ma un unico ideale. Sappiamo che non siamo soli e che in ogni parte del mondo c'è sempre una società di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa, che ha i nostri stessi principi e i nostri stessi ideali e che al bisogno ci si aiuta

reciprocamente.

UNIVERSALITA'

La nostra azione non conosce frontiere. Per questo tutti i cittadini hanno diritto di usufruire delle prestazioni e dei Servizi alla Persona. La priorità è data alle persone in condizione di fragilità economica, sociale e socio-sanitaria, con inabilità di ordine psichico o fisico, con difficoltà di inserimento alla vita sociale ed economica.

Accanto ai nostri 7 principi ispiratori ci muoviamo anche secondo quanto stabilisce il nostro codice etico; in particolare il nostro comportamento nei confronti dei cittadini che serviamo deve improntarsi sui principi di onestà, lealtà, correttezza, legalità evitando qualsiasi abuso di potere.

Garantiamo nell'ambito della nostra organizzazione :

Continuità

La Croce Rossa garantisce l'erogazione dei servizi con regolarità e senza interruzioni. Predispone soluzioni che riducono il disagio degli utenti nel caso d'interruzioni dovute a cause di forza maggiore. Mantenere elevati standard qualitativi in ogni servizio erogato.

Partecipazione

Per migliorare la qualità dei servizi erogati, la Croce Rossa promuove la partecipazione degli utenti attraverso la formulazione di suggerimenti/proposte e dando al cittadino la possibilità di avanzare dei reclami.

Efficienza ed efficacia

La Croce Rossa si impegna a garantire l'efficienza e l'efficacia del servizio prestato, da intendersi come miglior rapporto possibile fra risorse disponibili, obiettivi perseguiti e risultati raggiunti

Rispetto

Rispetto e valorizzazione della persona, come soggetto informato e consapevole del servizio che gli viene fornito.

Attitudine

a rendere conto dell'utilizzo e della gestione delle risorse, affidate nell'ambito delle proprie responsabilità, nonché dei risultati ottenuti.

Missione strategica

Al centro del nostro agire c'è l'uomo. Sempre.

C'è il sogno di un mondo migliore per tutti, dove il diritto ad una vita dignitosa, alla salute, alla scuola, al lavoro, agli affetti, al rispetto delle idee non sia un'utopia ma diventi concretezza quotidiana.

La nostra attività sarà pertanto ispirata a dare risposta alle richieste di soccorso e trasporto infermi dei cittadini, di assistenza sanitaria e alle richieste di aiuto dei bisognosi, assicurando inoltre interventi di promozione e prevenzione della salute e di aiuto e supporto anche psicologico, accessibili a tutti quanti lo necessitano, senza barriere di cultura, lingua, religione e condizioni socio-economiche, nel rispetto della persona e dei Sette Principi della Croce Rossa, utilizzando con efficienza le risorse disponibili.

Metodologia del lavoro

La Croce Rossa promuove il lavoro in team quale strumento di miglioramento degli interventi, sia dal punto di vista tecnico che organizzativo.

L'ambiente dove opera il volontario e il dipendente è orientato a favorire la collaborazione e la responsabilizzazione del singolo, con il fine di conseguire un risultato complessivo del gruppo.

Il condividere metodologie e progetti garantisce all'utente la stabilità del servizio e la miglior risposta alla complessità dei diversi interventi.

L'idea che sosteniamo è quella che sia necessaria combinazione di competenze e sviluppo di polifunzionalità per raggiungere obiettivi di qualità, che il singolo da solo non potrebbe ottenere. Il lavoro in team, in sintesi: "vuole permettere agli operatori di sviluppare condivisione e maggior sicurezza, sostenendoli nelle difficoltà degli interventi e favorire la comunicazione e condivisione di saperi"

Accesso all'associazione Croce Rossa

La selezione e l'accesso dei Volontari C.R.I. si caratterizzano per assenza di qualsiasi discriminazione dovuta a sesso, razza, età, salute, orientamento sessuale, credo politico o fede religiosa o altre condizioni personali.

È compito di ogni Comitato C.R.I. rimuovere gli ostacoli di natura fisica, economica, sociale e culturale che possano essere frapposti all'accesso all'Associazione.

Per diventare Volontario C.R.I. occorre frequentare un corso di formazione ed essere in possesso dei seguenti requisiti:

- espressa volontà e azione che dimostri chiara adesione ai Principi del Movimento Internazionale di Croce Rossa e Mezzaluna Rossa;

- possesso della cittadinanza italiana o di uno Stato dell'Unione Europea o di uno Stato non comunitario, purché in regola con i permessi previsti dalla normativa vigente in materia;
- età minima di quattordici anni;
- assenza di condanne, con sentenza passata in giudicato, per uno dei reati comportanti la destituzione dai pubblici uffici;
- versamento della quota di Socio ordinario della C.R.I., come stabilita dal Comitato Centrale;
- impegno a svolgere volontariamente e gratuitamente le attività, anche di tipo intellettuale e professionale, da espletare in maniera organizzata e con carattere continuativo, idonee a consentire il raggiungimento dei fini statutari dell'Associazione.

CORSO DI FORMAZIONE

Il corso di formazione deve porre l'aspirante Volontario C.R.I. in condizione di conoscere le sue responsabilità all'interno del Movimento, nonché le principali attività svolte dalla Croce Rossa a carattere internazionale, nazionale e locale. Superata la verifica finale del corso di formazione di base, il Volontario C.R.I. segue un periodo di tirocinio teorico-pratico, organizzato secondo le necessità e le esigenze stabilite in sede locale e finalizzato ad acquisire competenza specifica sulle attività da svolgere, prendere cognizione delle principali normative vigenti, integrarsi con gli altri Volontari C.R.I. e con il personale dipendente, al fine di creare quel legame di fiducia e rispetto che è alla base di ogni associazione. Il Volontario C.R.I. può inoltre accedere agli ulteriori corsi di formazione specialistici previsti dalle aree di attività della C.R.I. e rientranti negli obiettivi strategici e nella carta dei servizi.

Filosofia alla base dell'attività

è data dal miglioramento della qualità delle prestazioni erogate, dei servizi proposti e dell'attività svolta agendo su tre direttrici:

- miglioramento tecnologico, ottenuto anche reinvestendo parte delle economie derivate dalla riduzione dei costi a seguito di eliminazione di sprechi e inefficienze e da razionalizzazione degli acquisti di beni e servizi
- miglioramento delle prestazioni del personale, ottenuto sia con processi di formazione continua che migliorino le conoscenze professionali dei dipendenti/volontari, sia sviluppando una politica di gestione del personale consistente nella valorizzazione delle potenzialità, nel riconoscimento dei meriti, nella corretta correlazione tra mansioni effettive e qualifica, in modo che il personale, motivato e collaborativo, si rapporti con gli utenti nel migliore modo possibile, instaurando un clima di fiducia e dando sollievo a persone bisognose di rassicurazione
- metodi per misurare e confrontare la performance raggiunta dalla Croce Rossa in rapporto agli obiettivi fissati e alla nostra missione.

Per concretizzare la propria missione la Croce Rossa Italiana Comitato Valle Stura si attiva per:

- *Collaborare all'organizzazione ed alla gestione del servizio pubblico di emergenza sanitaria;*
- *Prestare servizi sanitari ad ammalati e feriti a mezzo di autoambulanza;*
- *Organizzare il servizio di auto sanitaria direttamente o in collaborazione con Trentino Emergenza 118*
- *Assicurare l'assistenza sanitaria alle attività sportive, culturali, sociali sul territorio di competenza*
- *Promuovere e gestire iniziative di formazione e informazione sanitaria*
- *Promuovere e gestire iniziative per la prevenzione delle malattie e dei fattori di rischio e per la protezione della salute negli ambienti di vita e di lavoro nei suoi vari aspetti sanitari e sociali, anche in collaborazione con organizzazioni private e Istituzioni Pubbliche;*
- *Organizzare e gestire iniziative di protezione civile e di tutela dell'ambiente;*
- *Rispondere, con tutte le risorse disponibili, ad emergenze locali, provinciali, nazionali ed internazionali in accordo e collaborazione con le istituzioni e con il Comitato centrale della Croce Rossa e con gli organi del Movimento Internazionale.*
 - *Promuovere ed organizzare incontri per favorire la partecipazione dei cittadini allo studio dei bisogni emergenti ed alla programmazione del loro soddisfacimento;*
 - *Promuovere ed organizzare la solidarietà sui problemi della solitudine, del dolore, delle disuguaglianze economiche, sociali e culturali;*
 - *Organizzare e gestire servizi sociali ed assistenziali, anche domiciliari, per il sostegno a cittadini anziani, disabili e comunque in condizioni, anche temporanee, di difficoltà, in collaborazione con le istituzioni pubbliche, ma anche in forma diretta, con progetti specifici e personalizzati*
- *Organizzare e gestire iniziative di studio e di informazione per promuovere i Principi di Croce Rossa, la promozione degli ideali del volontariato e dell'impegno civile, la diffusione del diritto internazionale umanitario e favorire l'inclusione sociale, con particolare riguardo ai giovani;*
- *Promuovere, organizzare e gestire attività di collaborazione ed accoglienza internazionale.*

La storia e l'organizzazione del Comitato Locale Valle Stura

Il Comitato Locale della Valle Stura nasce negli anni ottanta a Vinadio come delegazione di Cuneo, iniziando a svolgere autonomamente il servizio di emergenza, ampliando in seguito la struttura con il gruppo di Demonte, che da oltre 30 anni hanno assicurato ai cittadini dei rispettivi comuni una tempestiva pronta risposta ad ogni emergenza sanitaria. Il nuovo Comitato Locale si costituisce nei primi anni del nuovo millennio abbracciando amministrativamente i territori della Valle Stura con i suoi 11 comuni prendendo il nome dalla Valle stessa a sottolineare l'importanza, la territorialità e l'attaccamento alle nostre radici.

SEDE COMITATO :

Via della Chiesa n° 6
12010 Vinadio - CN
Presidente Ivano Bruno 334.680.92.94
Indirizzo internet: www.crivallestura.org
E-mail: vallestura@cri.it

Sedi operative

Vinadio – Responsabile Marco Granero 335.684.69.24
Mezzi a disposizione: una Ambulanza Medicalizzata e una Autovettura con pedana per trasporto invalidi.
Demonte – Responsabile Luigi Pisanu 377.170.05.79
Mezzi a disposizione: una Ambulanza Medicalizzata e una Autovettura 4x4 per trasporto pazienti.

Relazioni con il Pubblico

Le Relazioni con il Pubblico avvengono tramite i nostri incaricati che forniscono informazioni sui servizi prestati, sulle modalità di prenotazione, sulle tariffe dei servizi a pagamento, sulla documentazione necessaria.

Si raccolgono inoltre reclami, elogi, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi, da parte dei cittadini. E' possibile presentare una segnalazione inviando un messaggio di posta elettronica agli indirizzi sopra riportati. Tutte le segnalazioni saranno trattate nel rispetto delle leggi sulla privacy e sulla tenuta dei documenti. Molta attenzione si richiede a tutto il personale, in qualsivoglia ruolo presti la sua opera di volontario, perché nei riguardi dei fruitori dei servizi sia usata sempre la massima cortesia.

In particolare i cittadini hanno diritto di:

- ricevere risposta alle richieste con garbo e professionalità;
- ottenere tutte le informazioni relative ai servizi erogati, alle modalità di accesso, agli eventuali costi da sostenere;
- ricevere rispetto della propria intimità e riservatezza durante i trasporti sui mezzi della C.R.I.;
- fruire con puntualità del servizio o dell'assistenza richiesti, nei tempi e negli orari programmati per l'espletamento di un servizio o di un'assistenza;
- presentare un reclamo.

Nel contempo i cittadini devono:

- Fornire la massima collaborazione e correttezza nei confronti del personale in servizio e degli altri operatori sanitari.
- Impegnarsi per adeguare i propri comportamenti alle indicazioni fornite dal personale sanitario in servizio di istituto.
- Rispettare le regole in vigore, le attrezzature e gli

- arredi che si trovano in dotazione sui mezzi della C.R.I.
- Rispettare le regole di buona educazione nei rapporti con il personale e con altre eventuali persone trasportate.
 - Rispettare il divieto di fumare

Tutela della privacy

Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali” e successive modifiche e/o integrazioni alla luce del Regolamento (UE) 679/2016 definisce che chiunque ha diritto alla protezione dei dati personali che lo riguardano e garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell’interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all’identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali. I dati personali, oggetto di trattamento, sono custoditi e controllati nella nostra Associazione, in modo da ridurre al minimo, mediante l’adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta.

Norme di comportamento

La nostra Associazione oltre allo statuto, al regolamento dei volontari adotta un regolamento interno che contiene indicazioni organizzative utili alla buona gestione.

In particolare:

Tutti i soci sono tenuti a mantenere un contegno corretto, a indossare durante il servizio la divisa in modo decoroso, nonché esibire – durante le attività svolte per conto dell’Associazione – il tesserino di riconoscimento e a comportarsi in modo da non creare pregiudizio alcuno nei riguardi dell’Associazione o di terzi.

I soci in turno sono tenuti a svolgere le mansioni affidate loro dal Commissario e in futuro dal Consiglio di Presidenza; il rifiuto ingiustificato di eseguire qualsiasi servizio, anche diverso da quello di soccorso, comporta la segnalazione al Consiglio di Presidenza.

Tutti i soci sono liberi di discutere ed esprimere le proprie opinioni, purché non danneggino la vita associativa, il buon nome dell’Associazione o quello dei suoi componenti nel rispetto dei regolamenti e del codice etico.

È fatto divieto ai soci:

Di iniziare o lasciarsi coinvolgere in qualsiasi discussione durante il servizio; qualora insorgessero divergenze o vi fossero reclami e proteste, gli interessati dovranno inoltrare un rapporto con specificazione dell’accaduto al Presidente (Consiglio Direttivo);

Di suggerire l’uso di farmaci e di eseguire prestazioni mediche e/o paramediche (salvo i casi in cui la professione del Socio lo consenta);

Di svolgere attività politica di partito all’interno dell’Associazione;

Di dare informazioni di qualunque natura sui servizi e sugli Altri soci a chi non appartiene all'Associazione; fanno ovviamente eccezione le informazioni eventualmente richieste dalle Forze dell'Ordine;

Di ricevere compensi personali per servizi effettuati.

Con lettera motivata e firmata ogni socio può avanzare al Presidente (Consiglio Direttivo) proposte e critiche.

Accesso agli atti amministrativi

La C.R.I. Valle Stura riconosce il diritto di accesso agli atti amministrativi, nel rispetto delle vigenti disposizioni di legge.

Modalità di verifica della qualità dei servizi

La C.R.I. Valle Stura, rende disponibili in modo diffuso informazioni riguardanti i servizi che eroga e le iniziative che produce annualmente, mettendo a disposizione strumenti per l'ascolto dell'utente e per il miglioramento continuo dell'organizzazione. A tal fine adotta in modo sistematico i seguenti strumenti:

Raccolta di valutazioni e suggerimenti attraverso eventuali questionari di gradimento del servizio ricevuto.

Raccolta e l'analisi sistematica delle segnalazioni, dei reclami, degli elogi e dei suggerimenti. Dall'analisi delle segnalazioni pervenute dai cittadini possono scaturire proposte concrete di miglioramento dei servizi.

Verifiche degli impegni della C.R.I. per la qualità dei servizi, effettuate dagli organi amministrativi e dai gruppi di delegati ai vari settori.

Aggiornamento e diffusione della carta dei Servizi

La presente Carta dei Servizi è stata approvata dall'assemblea dei Soci in data 28 febbraio ed è soggetta a revisione periodica ovvero ogni qual volta ciò si renda necessario.

L'associazione garantisce la diffusione della propria Carta dei Servizi e dei suoi aggiornamenti nei confronti degli utenti tramite:

sito internet: www.crivallestura.org

esposizione di locandine presso le sedi a disposizione della cittadinanza

diffusione a mezzo stampa locale

SCHEDE A REVISIONE ANNUALE :

PRESIDENTE *BRUNO Ivano*

(CONSIGLIO DIRETTIVO)

VICEPRESIDENTE *Pisanu Luigi*

CONSIGLIERI *GIRAUDO Sandra, LUPINU Chiara, MONACO Roberto*

Responsabili sedi Operative

VINADIO: *GRANERO Marco*

DEMONTE : *PISANU Luigi*

Area 1 Tutela e protezione della salute e delle vita

Pro tempore Granero Marco

Responsabile sede Vinadio: Granero Marco

Responsabile sede Demonte: Pisanu Luigi

Area 2 del supporto e dell'inclusione sociale

Izoard Anna

Area 3 della preparazione della comunità e della risposta ad emergenze e disastri

Rostagno Sandro

Area 4 disseminazione del Diritto Internazionale Umanitario

Pro tempore Bruno Ivano

Area 5 Gioventù

Lupinu Chiara

Area 6 sviluppo, comunicazione e promozione del volontariato

Monaco Roberto

SCHEDE A REVISIONE ANNUALE :

SEDE AMMINISTRATIVA E OPERATIVA

Via della Chiesa, 6

12010 Vinadio - CN

Tel. 0171 959617

Indirizzo internet: www.crivallestura.org

E-mail: vallestura@cri

E-mail: ivano.bruno@crivallestura.org (Presidente)

SEDE OPERATIVA DI DEMONTE

Via Divisione Cuneense, 5

12014 Demonte - CN

Tel. 0171 95350

E-mail: vallestura@cri

CENTRALINO

Tel. 0171 95115

SCHEDE A REVISIONE ANNUALE:

Il patrimonio umano della Croce Rossa Valle Stura rappresenta una risorsa stupenda, incredibile ed indispensabile. Ognuno con il proprio carattere, ognuno con i suoi problemi, divisi su molte cose ma tutti uniti quando si tratta di lavorare, impegnarsi, per aiutare chi è nel bisogno. Persone autoctone, altre arrivate in Valle per lavoro o per amore, altri che non risiedono, ma fanno parte di questa Croce Rossa perché se ne sono innamorati. E poi l'incredibile patrimonio di generosità rappresentato dai tanti volontari esterni che ogni anno vengono a trovarci e collaborano nei turni di emergenza e in tutte le attività del nostro Comitato. Senza di loro non potremmo fare quello che facciamo.

Quando parliamo del "sogno" intendiamo proprio questo ... un esercito di persone generose, altruiste, speciali, uniche che lavorano spesso nell'ombra per la sicurezza e la salute delle nostre Comunità. Accanto a tutto ciò abbiamo a periodi limitati (periodo estivo) 1 o 2 dipendenti, persone innamorate del loro lavoro che, spesso senza orario, rappresentano l'ossatura indispensabile dell'intero sistema.

Cari Valligiani

Sperando che la salute vi assista sempre, che non abbiate mai bisogno dei nostri servizi, quando a qualsiasi ora del giorno o della notte passate davanti alle nostre sedi, o incrociate un'ambulanza, dovete sapere che in quella sede, su quel mezzo c'è qualcuno che opera per la vostra sicurezza, per la tranquillità di tutta la nostra Comunità. Quasi sempre in forma gratuita, con abnegazione e generosità impagabili. In un mondo dove ogni cosa ha un prezzo, compreso il tempo libero, noi siamo orgogliosi di non avere prezzo, e di esserci sempre quando serve.

Per questo le nostre porte sono sempre aperte.

Abbiamo bisogno della generosità di tutti.

VOLONTARI COMPLESSIVI ISCRITTI COME SOCI ATTIVI N° 43

SCHEDE A REVISIONE ANNUALE

Il Comitato Valle Stura per poter svolgere in maniera adeguata ed efficiente la propria attività al servizio della Comunità e dei cittadini, vista anche la vocazione turistica del territorio che comporta un notevole aumento stagionale della popolazione presente, si è dotato di mezzi e attrezzature adeguate per alcuni aspetti all'avanguardia. In particolare per quanto riguarda i mezzi abbiamo 2 ambulanze di soccorso avanzato, 1 auto trasporto disabili e 1 auto 4x4.

In futuro, risorse umane permettendo, un mezzo verrà dislocato nel comune di Argentera per il periodo estivo ed invernale, quando il flusso dei turisti è in notevole aumento.

La filosofia che sta alla base delle nostre scelte prevede, nell'ottica di risparmiare risorse ma nel contempo di avere tutto quello che necessita in caso sia di maxi emergenze, sia in caso di servizi particolari in modo di avere un contingente di mezzi ed attrezzature sul territorio dislocate in modo baricentrico rispetto al territorio.

Servizi trasporto programmato e urgente in supporto al 118

2 ambulanze tutti i giorni feriali e festivi
1 ambulanza come muletto o di supporto a manifestazioni / eventi
2 autovetture per dialisi o per servizi ordinari ai cittadini residenti.

Altre attività della Croce Rossa Valle Stura in favore della popolazione

- attività di assistenza sanitaria alle manifestazioni sportive e turistiche in valle
- distribuzione generi alimentari alle famiglie in stato di necessità
- trasporti a pagamento
- trasporti in forma gratuita aventi finalità umane e sociali
- mantenimento dei requisiti dei volontari abilitati con retraining annuale ed esercitazioni
- attività sociale e assistenziale in collaborazione con il servizio sociale del consorzio (futuro)
- attività in favore delle scuole: un giorno da volontario (futuro)
- attività di promozione del volontariato tra i giovani
- attività internazionale con la realizzazione di progetti mirati (futuro)
- iniziative di prevenzione rivolte alla popolazione come:
 - serate interattive sulla disostruzione pediatrica
 - corso di primo soccorso
 - corsi sull'automedicazione
 - alimentazione
 - educazione stradale
 - educazione alla sessualità e sensibilizzazione all'autoprotezione dalle **malattie sessualmente** trasmissibili